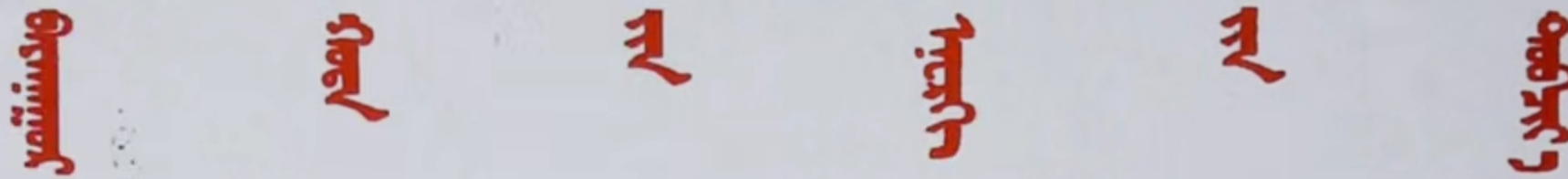


巴彦淖尔市能源局



关于巴彦淖尔市2024年度城市供电 可靠性指标管制的通知

巴彦淖尔供电公司：

为持续提升巴彦淖尔市供电可靠性及服务水平，进一步优化用电营商环境，对标国内先进城市经验做法，结合我市实际，制定供电可靠性管制指标，现将有关事宜通知如下。

一、供电可靠性管制指标

本通知的供电可靠性指标为系统平均停电时间(以下简称SAIDI)，统计标准按照国家能源局发布的《供电系统供电可靠性评价规程第1部分：通用要求(DL/T836.1-2016)(以下简称DL/T836.1-2016)执行，统计口径与国家能源局发布口径一致。

(一) 指标定义

系统平均停电时间(SAIDI)为供电系统用户在统计期内的平均停电小时数，计算方法如下：

$$SAIDI = \frac{\sum(\text{每次停电时间} \times \text{每次停电用户数})}{\text{总用户数}}$$

统计期时间按照年度总小时数计算。

三、保障措施

为提高巴彦淖尔市供电可靠性，不断提升供电服务水平，巴彦淖尔供电公司要采取以下有效措施，努力打造国内领先的用电营商环境。

（一）严格执行国家能源局制定的供电可靠率保障和服务政策，及时在线上、线下公开服务标准，提升供电可靠率管理和服务透明度。

（二）以停电管理为抓手，建立两道防线。停电管理以设备为中心向以客户为中心转变。加强停电计划管控和综合停电管理，优化停电方案。统筹安排停电计划，合理缩短各类检修、工程停电时间，减少计划停电对用户的影响，避免重复停电，持续降低用户年平均停电时间和平均停电次数。

（三）全面加强电网设备运维管理水平，提升线路故障管控力度，及时掌握影响电网设备运行安全的缺陷、隐患、提高设备消缺率，降低设备故障率。

（四）提升带电作业水平，积极拓展带电作业和新技术应用。认真贯彻能带不停、能转必转的原则，通过带电作业、移动变电站、发电车等多种措施减少用户停电感受。

