

巴电营销字〔2024〕5号

关于供电服务受理与终止的相关规定告知书

一、受理渠道

线上受理渠道：“蒙电e家”手机APP、95598网站、蒙速办、工改平台、内蒙古电力（集团）有限公司微信公众号等。

线下受理渠道：各级供电营业厅（含已进驻政务大厅办电窗口）

二、受理资料

低压用户：在业务受理环节需查验用电人有效身份证件和用电地址物权证件。

高压用户：需同时查验用电工程项目批准文件，对于电机井客户、充电桩、电采暖等国家、自治区法律法规另有规定的客户按照相关规定执行。

有效身份证明与物权证件范围详见附件1。

三、容缺受理

适用情形：业务受理时，申请人暂无法提供除有效身份证件外的其他资料。

容缺受理：申请人提供用电主体有效身份证明并签署“承诺书”约定后续补齐资料后，正式受理用电申请并启动后续流程。

承诺书模板见附件 2

四、受理终止（暂缓）情形

1. 现场勘查发现现场存在违约用电、窃电嫌疑等异常情况。
2. 因供电企业供电能力不足或政府规定限制的用电项目。
3. 现场勘查发现不具备供电条件、无用电意向等情形。



附件 1：用电报装基础资料规范清单

附件 2：承诺书模板

用电报装基础资料规范清单

一、用电主体有效身份证明类型和范围

a) 个人客户：用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一；

b) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一；

c) 经办人办理，需提供经办人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一和用电人签章的授权委托书。

二、用电地址物业权属证明的类型和范围

a) 正式用电客户：与用电地址一致的产权证（房屋所有权证、不动产权证）/国有土地使用证/集体土地使用证/购房网签合同/法律文书/产权合法证明其中之一，其中产权合法证明需提供乡镇（街道）及以上政府部门或房管、城建、国土资源管理部门根据所辖权限开具；

b) 临时用电客户：①基建工地：与用电地址一致的《建筑施工许可证》；②自建厂房：与用电地址一致的国有土地

使用证或集体土地使用证；③市政建设：与用电地址一致的
施工合同或政府有关证明；④农田水利：由所在乡镇（街道）
及以上政府或房管、城建、国土管理部门根据所辖权限开具
用电地址合法施工证明；

c) 租赁用户办理，需同时提供产权证、租赁协议、产
权人同意承租人报装证明。

附件 2:

居民客户承诺书

内蒙古电力(集团)有限责任公司_____供电(电业)局:

本人申请居民用电的地址为_____。本人承诺提供的用电主体有效身份证明资料《证件名称: _____, 证件号码: _____》真实、合法、有效, 并与该用电地址的产权人一致。在(时间或环节)前提交房屋产权证明或其他与用电地址一致的物业权属证明文书。

本人已清楚了解用电地址房屋产权以及用电人身份的真实性、合法性、有效性、一致性是完成用电报装、合法用电的必备条件。若因本人提供资料的真实性、合法性、有效性、一致性问题造成的流程暂停或终止、无法按时送电, 或送电后发生各种法律纠纷, 或被政府有关部门责令中止供电等情况, 供电企业有权按照政府部门或实际产权人要求拆表中止供电, 所造成的法律责任和各种损失后果由本人全部承担。

用电人(承诺人)签字:

年 月 日

非居民客户承诺书

内蒙古电力（集团）有限责任公司_____供电（电业）局：

本单位因_____需要办理用电申请手续，此次申请用电的地址为_____，申请用电的容量_____千伏安。因_____原因，目前暂时只能提供本单位用电主体有效身份证明资料，其他相应的用电申请资料在以下时间点提供：

1. 在_____（时间或环节）前提交资料_____；
2. 在_____（时间或环节）前提交资料_____；
3. 在_____（时间或环节）前提交资料_____；
4. 在_____（时间或环节）前提交资料_____；
5. 在_____（时间或环节）前提交资料_____；
6. 在_____（时间或环节）前提交资料_____；

为保证本单位能够及时用电，现提请供电公司先行启动相关服务流程，我单位承诺：

1. 我方已清楚了解上述各项资料是完成用电报装的必备条件，不能在规定的时间内提交将影响后续业务办理，甚至造成无法送电的结果。若因我方无法按照承诺时间提交相应资料，由此引起的流程暂停或终止、延迟送电等相应后果由我方自行承担。

2. 我方已清楚了解所提供各类资料的真实性、合法性、有效性、准确性是合法用电的必备条件。若因我方提供资料的真实性、合法性、有效性、准确性问题造成无法按时送电，或送电后引发电力安全事故，或被政府有关部门责令中止供电、关停、取缔等情况，所造成的法律责任和各种损失后果由我方全部承担。

用电人（承诺人）签字：

年 月 日